



## ALEXANDRE GODBERT

### CONSULTANT FORMATEUR

Associant un Master spécialisé en « *Management Logistique et Gestion des Flux* » ainsi qu'une dizaine d'années d'activité dans ces domaines, je mets mon expertise et ma connaissance au service des entreprises et centres de formation. Mon approche pragmatique du terrain me permet d'allier la théorie à des exemples et cas concrets. Les formations dispensées sont ainsi plus interactives et motivantes.

### OBJECTIFS

Partager mon expérience professionnelle et ma connaissance des métiers de la logistique et de la relation client.

### CONTACT

ARCEO  
64 rue de Grâce,  
80000 Amiens

agodbert@arceo.fr  
06.88.44.40.33



## NOS FORMATIONS SUR-MESURE

### DOMAINES D'EXPERTISE

#### LA LOGISTIQUE

- Entreposage, stockage
- Préparation de commandes
- Gestion des approvisionnements et des stocks
- Gestion de production
- Organisation des flux physiques et d'informations
- Gestion des transports et des retours
- Formation CACES® 1, 3, 5
- Hygiène et sécurité alimentaire

#### LE MANAGEMENT

- Management d'équipes
- Gestion administrative des équipes
- Outils de management (tableaux de bord, boîte à outils)

#### LA RELATION CLIENT

- Prise d'appels entrants - sortants
- Travail de scripts et traitement d'objections
- La fonction de « Chargé d'études »

### PUBLIC

- Scolaire : du CAP, BEP au BAC +5
- Centres de formation
- Professionnels : formation en entreprise

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours ou de formation
- Exercices et mises en situation
- Contrôle des connaissances

## LA LOGISTIQUE

Mon expertise s'étend sur l'ensemble des étapes de la chaîne logistique. Le fait d'avoir occupé différents postes dans les secteurs de l'entreposage, de l'industrie et de la gestion de flux d'informations, me donne une vision globale de cette discipline.

## FORMATION CACES®

Avoir conduit les chariots 1-3-5 du CACES® R389 pendant plusieurs années m'a permis d'accueillir, de former et d'effectuer la montée en compétences de nouveaux préparateurs et caristes. Il est important de noter que la pratique sur le terrain me confère une vision sécuritaire, primordiale à la conduite d'engins.

## FORMATION HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Ayant passé plusieurs années en grande surface et en entrepôt alimentaire, j'ai pu développer les réflexes et les bonnes pratiques nécessaires à la manipulation de denrées périssables, aussi bien dans les entrepôts à « températures dirigées » que dans les entrepôts de produits « secs ». De plus, j'ai dispensé plusieurs formations auprès de collaborateurs afin de les sensibiliser sur ce sujet.

## LE MANAGEMENT

Mes anciennes responsabilités m'ont permises de manager différents publics, auxquels j'ai pu m'adapter grâce à la maîtrise des méthodes de management, cela afin de leur définir des objectifs personnalisés grâce à une multitude d'outils spécifiques.

## GESTION DE LA RELATION CLIENT

Mes précédentes missions de « Chargé d'études en relation client » me demandaient d'établir des scripts personnalisés, de sensibiliser les équipes à l'expérience utilisateur et de les accompagner au travers des différentes démarches de satisfaction client.

